

E.04 Gestion des incidents de délivrance

Pharmacie :

Date	Déclarant	Nom du Patient et/ou N° de Facture	Nature de l'Erreur				Détails et causes de l'Erreur	Résolution		(Détail et date solution apportée)	Edition d'une fiche d'Amélioration	
			Erreur de produit	Posologie, dosage, quantité...	Interaction / Contre- indication	Autre						
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non		<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non



Sous-thèmes :
2.1 Dispensation en officine et à domicile de médicaments sur prescription
4.6 Gestion du système de qualité

Principes :
Principe 8 : Double contrôle
Principe 47 : Gestion des dysfonctionnements et fiches de progrès

E.04 Gestion des incidents de délivrance

Pharmacie :

> Commentaires pour un bon usage

Finalité

Le tableau des incidents de délivrance sert à relever les incidents liés à la dispensation de produits de santé. Tout incident avéré doit être notifié.

Il permet de vérifier la résolution des incidents après leur détection (appel du patient-appel du prescripteur).

Il est notamment alimenté à la suite du **double contrôle**.

Utilisation

Déclarant :
Indiquez le collaborateur qui renseigne l'incident.

Nature de l'erreur :
Précisez la nature de l'erreur de dispensation (indiquez les détails).

Résolution :
Indiquez la date de résolution de l'incident ainsi que les mesures correctives mises en œuvre.

Edition d'une fiche d'amélioration :
Si l'incident nécessite d'ouvrir une réflexion sur les pratiques au sein de l'officine il est préconisé d'ouvrir une fiche d'amélioration à l'aide de l'outil dédié.



Important

Les incidents relevés doivent toujours être suivis d'une résolution